โครงการ โครงการองค์กรคุณธรรม ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

หน่วยงานรับผิดชอบ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) สำนักการแพทย์

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

---

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักการแพทย์ มีนโยบายสนับสนุนการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในด้านการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขของกรุงเทพมหานครด้วยระบบคุณธรรมและจริยธรรม การบริหารจัดการตามหลักธรรมภิบาล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อสร้างจิตใต้สำนักที่ดีให้กับบุคลากรทางการแพทย์ ให้สามารถนำคุณธรรมและจริยธรรมไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้อง ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) จึงจัดโครงการองค์กรคุณธรรม ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) โดยกำหนดอัตลักษณ์ร่วมคือ “รับผิดชอบ โปร่งใส ใส่ใจบริการ”และเพิ่มอัตลักษณ์เรื่อง การปิดทองหลังพระ ซึ่งมุ่งหวังให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความสุขในการทำงานและมีจิตบริการที่ดี สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนผู้รับบริการจะได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน บริการที่ใส่ใจและเอื้ออาทร จากผู้ให้บริการทางการแพทย์

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อนำนโยบายตามโครงการองค์กรคุณธรรมไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๒.๒ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติราชการยึดหลักองค์กรคุณธรรม มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม

๒.๓ เพื่อส่งเสริมข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติราชการ มีความใส่ใจเอื้ออาทรต่อผู้รับบริการผู้ร่วมงาน พร้อมพัฒนางานของตนเองและหน่วยงานตลอดเวลา มีจิตอาสาในการทำงานการบริการ

๓. เป้าหมาย

สร้างวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม จริยธรรม พร้อมกำหนดอัตลักษณ์ “รับผิดชอบ โปร่งใส ใส่ใจบริการ” ดังนี้

รับผิดชอบ ข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติราชการ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) มาปฏิบัติงานตรงต่อเวลาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

โปร่งใส กำหนดให้จัดทำคู่มือในหัวข้อการปฏิบัติงานการให้บริการ กลุ่ม/ฝ่ายละ ๑ เรื่อง

ใส่ใจบริการ กำหนดให้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแยกเก็บข้อมูลความพึงพอใจเป็น ๒ ส่วนคือ call center และจากหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยเก็บข้อมูลสัปดาห์ละ ๒๕ เคส หรือ ๕ เคส / วัน

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการ/กิจกกรม สนับสนุนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) กรุงเทพมหานคร (สำนักการแพทย์) และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักการแพทย์มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาภาพลักษณ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๕. แนวทาง...

๕ แนวทางการดำเนินการ

๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการองค์กรคุณธรรม ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

๕.๒ ศึกษาข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พร้อมประสานงานกับคณะกรรมการฯ ฝ่าย/กลุ่มงาน และร่วมวางแผนร่วมกัน

๕.๓ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) จัดทำโครงการและกิจกรรมที่เป็นกฎเกณฑ์และอัตลักษณ์ที่กำหนด

๕.๔ ประกาศนโยบายองค์กรคุณธรรมศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) พร้อมกำหนดอัตลักษณ์ขององค์กร “รับผิดชอบ โปร่งใส ใส่ใจบริการ”

๕.๕ จัดทำกิจกรรมที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ คุณธรรม จริยธรรม ดังนี้

รับผิดชอบ กำหนดให้ข้าราชการและบุคลากรช่วยปฏิบัติราชการ สแกนลายนิ้วมือและเขียนชื่อในการเข้ามาปฏิบัติงานทุกครั้ง เพื่อเช็คการมาปฏิบัติงานตรงต่อเวลารู้จักเคารพสิทธิผู้อื่น มีความรับผิดชอบหน้าที่การงานของตนเอง

โปร่งใส ข้าราชการและบุคลากรช่วยปฏิบัติราชการ ปฏิบัติงานโดยยึดถือคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการ ปฏิบัติงานด้วยเสมอภาคเป็นไปตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ และมีความซื่อสัตย์สุจริตมีความตรงต่อเวลามีความประหยัดรู้จักการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการอย่างปลอดภัยและได้รับประโยชน์สูงสุด

ใส่ใจบริการ เจ้าหน้าที่สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแยกเก็บข้อมูลความพึงพอใจเป็น ๒ ส่วนคือ call center และจากหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยเก็บข้อมูลสัปดาห์ละ ๒๕ เคส หรือ ๕ เคส / วัน

จัดกิจกรรมทำดี...มีคนชม ข้าราชการและบุคลากรช่วยปฏิบัติราชการ เขียนบรรยายแสดงความรู้สึกที่ดีกับเพื่อนร่วมปฏิบัติงานที่ได้ทำความดี ถึงจะเป็นเรื่องเล็กๆน้อยๆ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน

กิจกรรมปิดทองหลังพระ ข้าราชการและบุคลากรช่วยปฏิบัติราชการ ยึดถือและปฏิบัติงานโดยยึดหลัก “ปิดทองหลังพระ” เพื่อสืบสานศาสตร์พระราชาของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เป็นแนวทางปฏิบัติงานในด้านส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการตามโครงการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ทรัพยากรที่ต้องใช้

ข้าราชการและบุคลากรช่วยปฏิบัติราชการ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) ตามเวลาปฏิบัติราชการ จันทร์ – ศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. ณ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

๙. ปัญหา...

๙. ปัญหาและอุปสรรค

๙.๑ เนื่องจากบุคลากรช่วยปฏิบัติราชการ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) ส่วนมากทำงานนอกสถานที่จึงไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมเท่าที่ควร

๙.๒ บุคลากรยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญของกิจกรรม ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมไม่ต่อเนื่อง

๙.๓ ระยะเวลาน้อยในการจัดทำกิจกรรมน้อย ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

๑๐. การประเมินผล

ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ความรู้ ความเข้าใจและความเชื่อมั่นในศักยภาพของบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยมีความพึงพอใจต่อองค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และจัดทำแบบสอบถามบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นในศักยภาพขององค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายวัชรพงศ์ วันนู)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

สำนักการแพทย์

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายพรเทพ แซ่เฮ้ง)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

สำนักการแพทย์