



ประกาศศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)
เรื่อง นโยบายองค์กรคุณธรรมศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

ด้วยศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) มีนโยบายสนับสนุนการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในด้านการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขของกรุงเทพมหานครด้วยระบบคุณธรรมและจริยธรรม การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างจิตใต้สำนึกที่ดีให้กับบุคลากรทางการแพทย์ ให้สามารถนำคุณธรรมและจริยธรรมไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้อง สำนักการแพทย์จึงมีโครงการโรงพยาบาลคุณธรรม โดยกำหนดอัตลักษณ์ร่วมคือ “รับผิดชอบ โปร่งใส ใส่ใจบริการ” และเพิ่มอัตลักษณ์เรื่อง การปิดทองหลังพระ ซึ่งมุ่งหวังให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความสุขในการทำงาน และมีจิตบริการที่ดี สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนผู้รับบริการจะได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน บริการที่ใส่ใจและเอื้ออาทรจากผู้ให้บริการทางการแพทย์

จึงให้บุคลากรศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) ถือปฏิบัติตามหลักคุณธรรม ดังนี้

๑. **รับผิดชอบ** บุคลากรต้องรู้จักเคารพสิทธิผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานของตนเอง และช่วยเหลือหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ โดยมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงอัตลักษณ์ เช่น มาทำงานเต็มเวลา วางแผนและปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ ให้บรรลุเป้าหมายทันเวลาที่กำหนด ขยันหมั่นเพียร/กระตือรือร้น ตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วง ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ข้อบังคับขององค์กร แต่งกายถูกระเบียบ เป็นต้น

๒. **โปร่งใส** บุคลากรต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีความตรงต่อเวลา มีความประหยักรู้จักการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการอย่างปลอดภัย และได้รับประโยชน์สูงสุด โดยมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงอัตลักษณ์ เช่น การประพฤติตรงไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง ไม่โกหก ไม่เบียดเบียนเวลาราชการ รายงานปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานของตนเองตามข้อเท็จจริงที่เกิดปัญหาความผิดพลาดสำคัญทุกครั้ง ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ไม่ใช่ของราชการมาทำงานส่วนตัวของตนเอง ตรงต่อเวลาในการทำกิจกรรม/งานต่างๆ ไม่มาทำงานสายเกินเวลาที่กำหนด เป็นต้น

๓. **ใส่ใจบริการ** บุคลากรต้องมีความใส่ใจเอื้ออาทรต่อผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน ร่วมพัฒนางานของตนเองและหน่วยงานตลอดเวลา มีจิตอาสาในการทำงาน โดยมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงอัตลักษณ์ เช่น ทักทายเพื่อนร่วมงานทุกครั้งที่พบหน้ากัน ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการด้วยความเต็มใจ มีเมตตาปรารถนาดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการ พุดจาไพเราะ สุภาพ นุ่มนวล ไม่พูดหยาบ ให้ความร่วมมือที่เป็นส่วนกลาง ใส่ใจช่วยเหลืองานของเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน สามารถทำงานแทนกันได้เมื่อใครคนใดคนหนึ่งไม่อยู่ เป็นต้น

๔. จัดกิจกรรมทำดี...มีคนชม ข้าราชการและบุคลากรช่วยปฏิบัติราชการ เขียนบรรยาย แสดงความรู้สึกที่ดีกับเพื่อนร่วมปฏิบัติงานที่ได้ทำความดี ถึงจะเป็นเรื่องเล็กน้อยๆ เพื่อเป็นการสร้างขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน

๕. กิจกรรมปิดทองหลังพระ ข้าราชการและบุคลากรช่วยปฏิบัติราชการ ยึดถือ และปฏิบัติงานโดยยึดหลัก “ปิดทองหลังพระ” เพื่อสืบสานศาสตร์พระราชาของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เป็นแนวทางปฏิบัติงานในด้านส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายพรเทพ แซ่เฮ้ง)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

สำนักการแพทย์